

ด่วนที่สุด

ที่ สฎ ๐๐๑๗.๑/ว ๑๓๑๙๕



ศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ถนนดอนนก อ.เมือง สฎ ๘๔๐๐๐

๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพร้อมการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี นายเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี นายเทศมนตรีนครเกาะสมุย
นายกเทศมนตรีเมือง นายกเทศมนตรีตำบล และนายองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล มีหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ขอความเป็นธรรม และการขอความช่วยเหลือที่ประชาชนยื่นคำร้อง ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักนายกรัฐมนตรีจะส่งเรื่องผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ให้หน่วยงานรับผิดชอบในส่วนกลาง และหรือส่วนภูมิภาคดำเนินการ แก้ไขและแจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ซึ่งจากการประมวลข้อมูลเรื่อง ร้องทุกข์ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ พบว่ามีประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการ ให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทาง ๑๑๑๑ เป็นจำนวนมาก ซึ่งสำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี ตระหนักถึงความสำคัญของการแก้ไขปัญหา หากปัญหาได้รับการแก้ไขในระดับพื้นที่อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนและเข้าใจบริบทของปัญหาเป็นอย่างดี ก็จะ ช่วยให้ปัญหาไม่ลุกลามหรือขยายวงกว้างเป็นกลุ่มมวลชน หรือประชาชนไม่ต้องเดินทางมายื่นเรื่องร้องทุกข์ ยังทำเนียบรัฐบาลหรือหน่วยงานส่วนกลาง

จังหวัดสุราษฎร์ธานี แจ้งขอความร่วมมือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตอบแบบสำรวจความ พร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับศูนย์ราชการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ภายในวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๗ ผ่านทาง QR Code ท้ายหนังสือ เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพการให้บริการในการกิจการรับ เรื่องร้องทุกข์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณันธวัช เจริญวรรณ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี



สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทร/โทรสาร ๐-๗๗๒๐-๖๖๘๓
รหัสเรื่อง ๖๘ ทป/๒๕๖๗

1567 " ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน "